

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания услуг удалённого доступа к вычислительным ресурсам K-Server

Редакция от 14 сентября 2026 года

Настоящий документ является официальным предложением физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», указанного в разделе 19 настоящей Оферты, далее — «Исполнитель», заключить договор оказания услуг на изложенных ниже условиях с любым дееспособным физическим или юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, далее — «Заказчик».

Настоящая Оферта является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Совершение Заказчиком действий, предусмотренных разделом 3 настоящей Оферты, является её полным и безоговорочным акцептом.

С момента акцепта между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым договор на условиях настоящей Оферты.

1. Термины и определения

1.1. K-Server — программно-аппаратный сервис Исполнителя, предназначенный для предоставления пользователям удалённого доступа через сеть Интернет к вычислительным ресурсам и программной среде.

1.2. Сайт — сайт Исполнителя, расположенный по адресу:

<https://k-server.ru/>

1.3. Telegram-бот — программный интерфейс K-Server в мессенджере Telegram, доступный по адресу https://t.me/k_server_auth_bot, через который Заказчик может регистрироваться в Сервисе, получать информацию о Балансе, пополнять Баланс, получать данные доступа и совершать иные действия, предусмотренные функциональностью Сервиса.

1.4. Сервис — совокупность Сайта, Telegram-бота, серверного оборудования, виртуальных машин, систем удалённого доступа и иной инфраструктуры K-Server.

1.5. Услуга — предоставление Заказчику на условиях настоящей Оферты временного удалённого доступа через сеть Интернет к выделенной Исполнителем программно-вычислительной среде.

1.6. Удалённая среда — предоставляемая Заказчику среда Microsoft Windows с установленным Исполнителем программным обеспечением и доступными вычислительными ресурсами.

Состав доступного программного обеспечения, объём вычислительных ресурсов и иные технические характеристики могут зависеть от текущей конфигурации Сервиса.

1.7. Учётная запись — запись Заказчика в информационной системе K-Server, которая может быть связана, в частности, с идентификатором пользователя Telegram.

1.8. Ключ доступа — уникальные данные, позволяющие Заказчику получить доступ к предоставленной ему Удалённой среде.

1.9. Баланс — внутренняя расчётная запись в информационной системе K-Server, отражающая размер денежных средств Заказчика, внесённых для оплаты Услуг, а также отдельно учитываемых бонусных средств.

Баланс не является банковским счётом, электронным кошельком, электронными денежными средствами или самостоятельным платёжным средством.

1.10. Бонусный баланс — условные расчётные единицы, безвозмездно предоставленные Исполнителем Заказчику для оплаты Услуг K-Server.

Одна бонусная единица при использовании внутри K-Server соответствует одному рублю стоимости Услуг.

Бонусные средства не являются денежными средствами Заказчика.

1.11. Тариф — совокупность условий предоставления Услуги, включая её стоимость, продолжительность и порядок расчётов.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику удалённый доступ к вычислительным ресурсам K-Server в соответствии с выбранным Тарифом, а Заказчик обязуется соблюдать настоящую Оферту и оплачивать платные Услуги.

2.2. Услуга заключается в предоставлении возможности удалённого использования выделенной Исполнителем программно-вычислительной среды через сеть Интернет.

2.3. Исполнитель не продаёт Заказчику оборудование, программное обеспечение, виртуальную машину, лицензию на программное обеспечение либо исключительные права на программы.

Заказчику предоставляется исключительно временная возможность использования доступной инфраструктуры в объёме, предусмотренном условиями Сервиса.

2.4. Конкретный перечень доступного программного обеспечения, конфигурация Удалённой среды и технические параметры могут указываться на Сайте, в Telegram-боте или непосредственно в интерфейсе K-Server.

2.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц и использовать сторонние сервисы, программное обеспечение, телекоммуникационную инфраструктуру, центры обработки данных, облачные сервисы и иные технические средства для исполнения Договора.

3. Заключение договора и акцепт Оферты

3.1. До использования платных Услуг Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой.

3.2. Акцептом настоящей Оферты считается совершение Заказчиком одного или нескольких следующих действий:

- пополнение Баланса K-Server;
- оплата Тарифа;
- нажатие кнопки или иного элемента интерфейса, содержащего подтверждение принятия Оферты;
- начало использования платной Услуги после предоставления информации о настоящей Оферте.

3.3. Акцепт Оферты является полным и безоговорочным.

3.4. Регистрация в Telegram-боте и получение бесплатного приветственного бонуса сами по себе не влекут обязанности Заказчика совершать оплату.

3.5. Используя платную Услугу, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с настоящей Офертой;
 - понимает её условия;
 - принимает её в полном объёме;
 - ознакомился с актуальными Тарифами;
 - имеет необходимые полномочия для заключения Договора.
-

4. Регистрация и доступ к K-Server

4.1. Для использования K-Server Заказчик может пройти регистрацию посредством Telegram-бота.

4.2. При регистрации Сервис может сохранять технические идентификаторы, необходимые для функционирования Учётной записи, включая Telegram User ID, сведения о транзакциях Баланса, предоставленных ключах доступа и действиях пользователя в Сервисе.

4.3. После выполнения условий соответствующего Тарифа Заказчику может быть предоставлен индивидуальный Ключ доступа.

4.4. Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность Ключа доступа и иных данных авторизации.

4.5. Передача Ключа доступа третьим лицам без согласия Исполнителя запрещается.

4.6. Все действия, совершённые с использованием выданного Заказчику Ключа доступа до момента уведомления Исполнителя о его компрометации, считаются совершёнными Заказчиком, если иное не будет доказано.

4.7. При подозрении на компрометацию Ключа доступа Заказчик обязан прекратить его использование и обратиться к Исполнителю.

Исполнитель вправе заменить или аннулировать такой Ключ.

5. Тарифы и стоимость услуг

5.1. Стоимость Услуг K-Server определяется выбранным Заказчиком Тарифом. Актуальная информация о Тарифах и их стоимости размещается на Сайте Исполнителя <https://k-server.ru/> и/или в Telegram-боте K-Server.

5.2. Почасовой тариф. Стоимость Услуги по почасовому Тарифу составляет 50 (Пятьдесят) рублей за 1 час использования Сервиса.

Время использования учитывается информационной системой K-Server автоматически.

При наличии технической возможности поминутного учёта стоимость определяется пропорционально фактическому времени использования исходя из стоимости одного часа.

При поминутном учёте расчёт стоимости производится пропорционально фактическому времени использования исходя из стоимости 50 рублей за 60 минут.

Списание денежных и/или бонусных средств производится с Баланса Заказчика за фактически учтённое время использования Сервиса.

Если Баланс Заказчика становится недостаточным для дальнейшего использования Услуги, Исполнитель вправе приостановить предоставление доступа до пополнения Баланса либо приобретения другого Тарифа.

5.3. Тариф на 30 дней. Стоимость Тарифа составляет 500 (Пятьсот) рублей. Срок действия Тарифа — 30 календарных дней с момента его активации.

Тариф действует непрерывно в течение указанного периода независимо от фактического количества дней и часов, в течение которых Заказчик использовал Сервис.

Неиспользованное время в пределах оплаченного периода не переносится на следующий период, если иное прямо не указано Исполнителем.

Продление Тарифа осуществляется только после его повторной оплаты Заказчиком, если Заказчик отдельно не подключил автоматическое продление.

5.4. Ограничения Тарифа на 30 дней

Оплата Тарифа на 30 дней предоставляет Заказчику право пользоваться K-Server в пределах доступной функциональности и установленных технических ограничений Сервиса. Приобретение Тарифа не означает:

- передачу Заказчику отдельного физического сервера;
- передачу оборудования в собственность или аренду;
- предоставление исключительного права на программное обеспечение;
- гарантированное предоставление всех вычислительных ресурсов K-Server одному Заказчику;
- гарантированную возможность непрерывного использования максимальной вычислительной мощности в течение всего оплаченного периода.

Исполнитель вправе применять разумные ограничения использования вычислительных ресурсов, необходимые для обеспечения стабильной работы K-Server и возможности использования Сервиса другими Заказчиками.

5.5. Изменение стоимости Услуг

Исполнитель вправе в одностороннем порядке

изменять стоимость действующих Тарифов,

вводить новые Тарифы,

изменять их состав,

предоставлять скидки, бонусы, промокоды и специальные предложения.

Изменение стоимости Тарифов допускается не чаще одного раза в течение 30 календарных дней, за исключением временного снижения стоимости, проведения акций, предоставления скидок и введения новых Тарифов.

Информация об изменении стоимости размещается на Сайте и/или в Telegram-боте K-Server.

Если стоимость Тарифа увеличивается, Исполнитель публикует новую стоимость не позднее чем за 7 календарных дней до даты её вступления в силу.

5.6. Уже оплаченные Услуги

Изменение стоимости не распространяется на:

- уже оплаченное Заказчиком время использования;
- уже списанные с Баланса суммы;
- действующий оплаченный Тариф на 30 дней до окончания его срока действия.

До окончания уже оплаченного периода Заказчик продолжает пользоваться Услугой на условиях, действовавших на момент оплаты. Новая стоимость применяется только к Услугам, приобретаемым после вступления соответствующих изменений в силу.

5.7. Акции и специальные предложения

Исполнитель вправе временно устанавливать стоимость Услуг ниже обычной стоимости, предоставлять скидки, бонусы и промокоды. Такие изменения не считаются изменением

базовой стоимости Тарифа для целей ограничения периодичности изменения цены, установленного пунктом 5.5 настоящей Оферты. Исполнитель самостоятельно определяет сроки и условия проведения соответствующих акций.

5.8. Информирование Заказчика

Перед совершением оплаты Заказчику предоставляется информация об актуальной стоимости выбранного Тарифа. Совершение Заказчиком оплаты после вступления новой стоимости в силу означает согласие Заказчика со стоимостью соответствующей приобретаемой Услуги. Цена, отображаемая Заказчику непосредственно перед оплатой, является стоимостью приобретаемой им Услуги, если иное прямо не указано в интерфейсе K-Server.

5.9. Налоги

Указанная стоимость Услуг является окончательной стоимостью для Заказчика, если иное прямо не указано при оформлении оплаты. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и не является плательщиком НДС в отношении операций, освобождённых от его уплаты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Баланс и бонусные средства

6.1. Для оплаты Услуг Заказчик может предварительно пополнить Баланс.

6.2. Минимальная сумма пополнения Баланса, если иное не указано в интерфейсе Сервиса, составляет 100 (Сто) рублей.

6.3. Денежные средства, внесённые Заказчиком, учитываются отдельно от бонусных средств.

6.4. Приветственный бонус

При первой регистрации Заказчику может быть однократно начислено:

100 (Сто) бонусных рублей.

6.5. Приветственный бонус:

- начисляется один раз на одного Заказчика;
- может использоваться только для оплаты Услуг K-Server;
- не может быть переведён другому пользователю;
- не может быть выведен или обменян на денежные средства;
- не подлежит возврату или выплате Заказчику;
- не является внесённой Заказчиком предоплатой.

6.6. Исполнитель вправе не начислять повторный приветственный бонус при повторной регистрации одного и того же лица.

6.7. При наличии одновременно денежных и бонусных средств порядок их списания определяется технической логикой Сервиса.

Если интерфейсом Сервиса не предусмотрено иное, в первую очередь допускается использование бонусных средств, а после их исчерпания — денежных средств Заказчика.

6.8. Информация о размере Баланса отображается в Telegram-боте и/или другом интерфейсе K-Server.

6.9. Баланс используется исключительно для расчётов за Услуги K-Server.

Максимальный размер денежных средств на Балансе одного Заказчика составляет 3 000 (Три тысячи) рублей.

Если пополнение приведёт к превышению указанного лимита, Исполнитель вправе не принимать такой платёж либо ограничить сумму пополнения

Исполнитель вправе изменять максимальный размер Баланса, публикуя актуальный лимит на Сайте и/или в Telegram-боте K-Server.

7. Порядок оплаты и чеки

7.1. Оплата производится в безналичной форме доступными в K-Server способами, в том числе посредством Системы быстрых платежей (СБП), банковских сервисов и иных поддерживаемых способов оплаты.

7.2. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной после фактического поступления денежных средств Исполнителю либо после получения Сервисом достоверного подтверждения успешной оплаты от соответствующей платёжной системы.

7.3. До подтверждения оплаты платёж может отображаться в информационной системе K-Server со статусом ожидания подтверждения.

7.4. После подтверждения платежа соответствующая сумма зачисляется на Баланс Заказчика либо используется для активации выбранного Тарифа.

7.5. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

В предусмотренных законодательством РФ случаях Исполнитель формирует чек с использованием сервиса ФНС России «Мой налог» или иного предусмотренного законом способа и обеспечивает его передачу Заказчику.

7.6. Заказчик обязан предоставить сведения, необходимые для формирования и передачи чека, если такие сведения необходимы в соответствии с законодательством РФ.

8. Порядок предоставления услуги

8.1. Услуга предоставляется дистанционно через сеть Интернет.

8.2. Для использования K-Server Заказчику самостоятельно необходимы:

- устройство с доступом в Интернет;
- современный веб-браузер или иное совместимое программное обеспечение;
- стабильное Интернет-соединение;
- при необходимости — учётная запись Telegram.

8.3. Скорость работы, задержка ввода, качество изображения, частота кадров и иные характеристики удалённого соединения зависят не только от оборудования Исполнителя, но и от:

- качества Интернет-соединения Заказчика;
- маршрута передачи данных;
- географического расстояния;
- загруженности сети;
- используемого устройства;
- браузера;
- стороннего программного обеспечения;
- характера запускаемых Заказчиком задач.

8.4. Исполнитель не гарантирует конкретное значение FPS, задержки, пропускной способности либо производительности, если такая гарантия прямо не указана для конкретного Тарифа.

8.5. Исполнитель предпринимает разумные меры для поддержания работоспособности K-Server, однако Сервис может временно быть недоступен в связи с:

- техническим обслуживанием;
- обновлением программного обеспечения;
- перезагрузкой оборудования;
- устранением неисправностей;
- авариями;
- перебоями электроснабжения или связи;
- неисправностью оборудования;
- действиями поставщиков связи, хостинга и иных третьих лиц;
- обстоятельствами непреодолимой силы.

8.6. Исполнитель не гарантирует абсолютную непрерывность и безошибочность работы Сервиса.

8.7. Плановые и аварийные технические работы могут проводиться без предварительного индивидуального согласования с Заказчиком.

При возможности Исполнитель уведомляет пользователей о существенных длительных работах через Сайт, Telegram-бот или иным доступным способом.

9. Данные пользователя и хранение файлов

9.1. K-Server прежде всего предназначен для предоставления удалённых вычислительных ресурсов и не является специализированным сервисом резервного копирования или долговременного облачного хранения данных.

9.2. Заказчик самостоятельно отвечает за сохранение резервных копий важных файлов и иной информации, размещаемой или создаваемой им в Удалённой среде.

9.3. Исполнитель не гарантирует бессрочное хранение пользовательских файлов после:

- прекращения действия Тарифа;
- окончания оплаченного периода;
- длительного отсутствия использования;
- удаления Учётной записи;
- прекращения работы Сервиса;
- блокировки Заказчика за нарушение настоящей Оферты.

9.4. До прекращения использования K-Server Заказчику рекомендуется самостоятельно сохранить необходимые данные на собственное устройство или иной носитель.

9.5. Исполнитель принимает разумные меры для защиты инфраструктуры, однако не может гарантировать абсолютную невозможность утраты данных вследствие аппаратного сбоя, программной ошибки, действий третьих лиц либо иных технических обстоятельств.

10. Правила использования и ограничения

10.1. K-Server предназначен для законного использования вычислительных ресурсов, в частности для обучения, разработки программного обеспечения, инженерных, исследовательских и иных разрешённых законом задач.

10.2. Заказчику запрещается использовать K-Server для:

- нарушения законодательства Российской Федерации или применимого законодательства;
- несанкционированного доступа к чужим информационным системам;
- взлома аккаунтов, серверов, сайтов, сетей или иных информационных ресурсов;
- проведения DDoS- и DoS-атак;
- массового сканирования сторонних сетей без законных оснований;

- распространения вредоносного программного обеспечения;
- создания или управления ботнетами;
- фишинга;
- массовой нежелательной рассылки;
- обхода технических средств защиты;
- незаконного получения, хранения или распространения персональных данных;
- распространения материалов, запрещённых законодательством РФ;
- нарушения авторских и иных исключительных прав третьих лиц;
- майнинга криптовалют без отдельного письменного согласования с Исполнителем;
- действий, создающих чрезмерную или аномальную нагрузку на инфраструктуру и мешающих другим пользователям;
- предоставления платного или бесплатного доступа к полученной Учётной записи третьим лицам без согласия Исполнителя;
- иных действий, способных причинить вред Исполнителю, другим пользователям или третьим лицам.

10.3. Заказчик обязан самостоятельно оценивать законность запускаемого им программного обеспечения, файлов и выполняемых операций.

10.4. При наличии разумных оснований полагать, что Заказчик нарушает настоящий раздел, Исполнитель вправе временно ограничить доступ к Сервису для проверки обстоятельств.

10.5. При существенном или повторном нарушении Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к K-Server.

10.6. Ограничение доступа не освобождает Исполнителя от предусмотренной законом обязанности вернуть Заказчику денежные средства за неоказанную часть Услуг в случаях, когда такая обязанность возникает.

11. Отказ от услуг и возврат денежных средств

11.1. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего использования платных Услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

11.2. Неиспользованный денежный баланс

По заявлению Заказчика денежные средства, фактически внесённые Заказчиком и оставшиеся неиспользованными на Балансе, могут быть возвращены с учётом стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов.

Возврат производится тем же способом и на те же платёжные реквизиты, с которых была произведена первоначальная оплата, если это технически возможно и не противоречит требованиям платёжной организации, банка или законодательства РФ.

Возврат денежных средств на банковский счёт, карту, электронное средство платежа либо иные реквизиты третьего лица не производится, кроме случаев, когда необходимость и законность такого возврата подтверждены Заказчиком и допускаются используемой платёжной системой и законодательством РФ.

11.3. Предотвращение злоупотреблений возвратами

K-Server не предназначен для использования в качестве средства перевода, транзита, обналичивания, обмена или легализации денежных средств.

Не допускается использование пополнения Баланса и последующего возврата денежных средств преимущественно в целях:

- перевода денежных средств между различными платёжными средствами или лицами;
- вывода денежных средств на реквизиты, отличающиеся от реквизитов первоначального плательщика;
- сокрытия происхождения денежных средств;
- искусственного создания цепочек платежей и возвратов;
- обхода ограничений банков, платёжных организаций или законодательства РФ;
- совершения иных операций, не связанных с реальным намерением пользоваться Услугами K-Server.

11.4. Проверка возврата

При наличии объективных признаков подозрительной или потенциально неправомерной операции Исполнитель вправе до осуществления возврата запросить у Заказчика сведения, необходимые для проверки принадлежности платежа и основания возврата, в том числе:

- подтверждение первоначальной оплаты;
- сведения о платеже;
- данные, позволяющие сопоставить Заказчика с соответствующей Учётной записью;
- реквизиты первоначального средства платежа в объёме, необходимом для проведения возврата;
- иные сведения, разумно необходимые для предотвращения ошибочного или неправомерного возврата.

11.5. Подозрительные операции

При выявлении признаков мошенничества, использования чужого средства платежа, многократных пополнений с последующими возвратами без существенного использования Сервиса либо иных обстоятельств, объективно указывающих на возможное злоупотребление платёжной системой, Исполнитель вправе:

- временно приостановить обработку возврата на срок, необходимый для проверки обстоятельств;
 - приостановить возможность новых пополнений Баланса;
 - запросить дополнительное подтверждение принадлежности платежа;
 - направить запрос соответствующей платёжной организации или банку;
 - совершить иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- Такие меры не лишают Заказчика права на возврат денежных средств в случаях, когда такое право предусмотрено законом. Исполнитель не вправе удерживать принадлежащие Заказчику денежные средства исключительно на основании предположения о недобросовестности Заказчика.

11.6. Возвраты при оплате третьим лицом

Если платёж за Заказчика был произведён третьим лицом, возврат по общему правилу осуществляется на исходное средство платежа, с которого соответствующие денежные средства были получены.

Заказчик не вправе требовать перечисления такого возврата на собственные или иные сторонние реквизиты исключительно на основании того, что платёж был зачислен на его Баланс K-Server.

11.7. Бонусные средства

Бонусные средства:

- не являются денежными средствами Заказчика;
- не подлежат возврату;
- не могут быть выведены;
- не могут быть переведены другому лицу;
- не подлежат выплате или обмену на деньги.

При расчёте суммы возврата бонусные средства не включаются в сумму денежных средств, фактически внесённых Заказчиком.

11.8. Возврат денежных средств при отказе от Тарифа

При отказе Заказчика от Тарифа возврату подлежит часть неиспользованных денежных средств, рассчитанная пропорционально фактически использованному времени (неиспользованному периоду).

При использовании Почасового Тарифа из суммы остатка денежных средств на Балансе вычитается стоимость фактически оказанной Услуги (использованных часов), после чего оставшаяся сумма подлежит возврату.

При использовании Тарифа на 30 дней

Заказчик вправе отказаться от Тарифа в любой момент до истечения оплаченного периода. Размер подлежащей возврату суммы определяется как стоимость Тарифа за вычетом стоимости Услуг за фактически использованные дни (пропорционально использованному времени).

11.9. Ненадлежащее оказание услуги

Если Услуга не была предоставлена вследствие подтверждённой технической неисправности на стороне K-Server, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с требованием:

- восстановить доступ;
- предоставить дополнительное время использования;
- произвести перерасчёт;
- вернуть соответствующую часть уплаченных денежных средств.

Кратковременные перебои, связанные с особенностями сети Интернет или инфраструктуры Заказчика, сами по себе не являются основанием для возврата стоимости Услуги, если K-Server со стороны Исполнителя функционировал надлежащим образом.

11.10. Для возврата Заказчик направляет обращение Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в реквизитах настоящей Оферты.

В обращении необходимо указать:

- Telegram User ID либо иные данные Учётной записи;
- дату и сумму платежа;
- идентификатор платежа при его наличии;
- причину возврата;
- сведения, необходимые для идентификации исходного платежа.
- 11.11. Возвраты осуществляются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
- Срок фактического поступления возвращённых денежных средств после их отправки Исполнителем может дополнительно зависеть от банка, платёжной системы или иного оператора, обслуживающего соответствующий платёж

12. Ответственность сторон

12.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

12.2. Исполнитель отвечает за предоставление доступа к K-Server в пределах обязательств, принятых на себя настоящей Офертой.

12.3. Исполнитель не отвечает за невозможность использования Сервиса, вызванную обстоятельствами на стороне Заказчика, включая:

- отсутствие доступа в Интернет;
- недостаточную скорость или качество соединения;
- неисправность устройства Заказчика;
- несовместимость программного обеспечения Заказчика;
- блокировки или ограничения со стороны сети Заказчика;
- неправильное использование Сервиса.

12.4. Исполнитель не несёт ответственности за действия сторонних сервисов и операторов связи в той мере, в которой такие действия находятся вне разумного контроля Исполнителя.

12.5. Исполнитель не несёт ответственности за утрату данных Заказчика. Заказчик обязан самостоятельно и регулярно обеспечивать резервное копирование размещённых им данных

12.6. Заказчик несёт ответственность за совершаемые им с использованием K-Server действия и за содержание размещаемых или обрабатываемых им данных.

12.7. Заказчик обязан возместить причинённый Исполнителю документально подтверждённый ущерб, если такой ущерб возник непосредственно в результате виновных противоправных действий Заказчика, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. Персональные данные и конфиденциальность

13.1. Для функционирования Сервиса Исполнитель может обрабатывать сведения, необходимые для:

- регистрации пользователя;
- идентификации Учётной записи;
- предоставления доступа;
- ведения Баланса;
- обработки платежей;
- технической поддержки;
- обеспечения безопасности;
- предотвращения злоупотреблений;
- исполнения требований законодательства.

13.2. Используя Сервис, Заказчик обязуется не размещать в Удалённой среде персональные данные третьих лиц при отсутствии законных оснований для такой обработки.

13.3. Стороны обязуются не разглашать полученную при исполнении Договора конфиденциальную информацию, за исключением случаев, предусмотренных законом либо необходимых для исполнения настоящего Договора.

14. Форс-мажор

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, которые Сторона не могла разумно предвидеть или предотвратить.

14.2. К таким обстоятельствам могут относиться, в частности:

- стихийные бедствия;
- пожары;
- аварии;
- военные действия;
- массовые нарушения работы телекоммуникационной инфраструктуры;
- решения государственных органов;
- чрезвычайные ситуации;
- иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.

14.3. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок, если такое уведомление объективно возможно.

15. Срок действия Оферты и изменение условий

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

15.2. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту.

15.3. Новая редакция Оферты публикуется на Сайте с указанием даты её редакции.

15.4. Изменения стоимости Тарифов не распространяются задним числом на уже оплаченные Заказчиком периоды.

15.5. К отношениям сторон по каждому оплаченному периоду применяются условия Оферты, действовавшие на момент оплаты, если иное не установлено законодательством.

15.6. Продолжение приобретения новых платных Услуг после вступления новой редакции Оферты в силу означает акцепт Заказчиком новой редакции в отношении вновь приобретаемых Услуг.

16. Прекращение работы сервиса

16.1. Исполнитель вправе полностью или частично прекратить работу K-Server.

16.2. При плановом окончательном прекращении работы платного Сервиса Исполнитель уведомляет Заказчиков не менее чем за 14 календарных дней путём размещения соответствующей информации на Сайте K-Server и/или в Telegram-боте. Уведомление считается полученным Заказчиком с момента его размещения. Неиспользованные денежные средства возвращаются Заказчикам пропорционально оставшемуся сроку оплаченного периода в течение 30 дней с даты прекращения работы Сервиса.

16.3. Бонусные средства при прекращении работы Сервиса денежной компенсации не подлежат.

17. Разрешение споров

17.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

17.2. При возникновении разногласий Стороны принимают меры для их урегулирования путём переговоров.

17.3. До обращения в суд Заказчик обязан направить Исполнителю письменную претензию по адресу электронной почты, указанному в реквизитах настоящей Оферты.

Претензия должна содержать:

- наименование и контактные данные Заказчика;
- описание обстоятельств, на которых основаны требования;
- ссылки на документы, подтверждающие позицию Заказчика;
- конкретные требования.

17.4. Исполнитель рассматривает претензию и направляет ответ в течение 30 календарных дней с даты её получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

17.5. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

17.6. Если Заказчик является потребителем — физическим лицом, приобретающим Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, к нему применяются положения законодательства о защите прав потребителей.

18. Прочие условия

18.1. Если отдельное положение настоящей Оферты будет признано недействительным или неприменимым, это не влечёт недействительности остальных положений.

18.2. Заголовки разделов используются для удобства и не изменяют смысл соответствующих положений.

18.3. Основным языком Договора и взаимодействия между Сторонами является русский язык.

18.4. Информация, опубликованная на Сайте или в интерфейсе Telegram-бота и прямо относящаяся к конкретному Тарифу, является частью условий предоставления соответствующей Услуги.

18.5. В случае противоречия между настоящей Офертой и императивными требованиями законодательства Российской Федерации применяются требования законодательства Российской Федерации.

19. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Журавлев Ярослав Владимирович

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый)

ИНН: 504718200455

Электронная почта: rioleo2@mail.ru

Сайт: <https://k-server.ru/>

Telegram-бот K-Server: [@k_server_auth_bot](https://t.me/@k_server_auth_bot)

Дата редакции

14 сентября 2026 года